

	Politica della qualità	GPS-2018

POLITICA DELLA QUALITA' – 5.2

Green Power Solutions pone tra i suoi obiettivi principali quello di mantenere attivo in azienda un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con lo scopo di raggiungere una completa soddisfazione del Cliente in termini di:

- Risposte sollecite a richieste di offerte
- Intervento immediato in caso di reclami
- Tempi di consegna allineati alle esigenze del Cliente
- Interazione proattiva col Cliente, proponendo soluzioni tecniche alternative e più efficienti
- Miglioramento continuo dei prodotti in termini di costi e prestazioni
- Attenzione sia alla qualità attesa sia a quella percepita dal Cliente
- Attenzione alle aspettative delle parti interessate

Per ottenere tali risultati la Direzione di GPS opera sui seguenti aspetti:

- Definisce con le diverse funzioni i processi organizzativi
- Assegna le risorse, sia umane sia tecniche, per attuare tali processi
- Si attiva perché il Sistema Qualità venga compreso, condiviso ed attuato dal personale di ogni livello.
- Stimola le varie funzioni a perseguire un miglioramento continuo.
- Assegna le diverse responsabilità al personale mediante comunicazioni scritte che definiscono ruoli e autorità.
- Predispone la formazione del personale e la conseguente verifica delle competenze acquisite.
- Attiva rapporti di partnership con i Fornitori e i Clienti significativi.
- Valuta con periodicità l'andamento dei processi sulla base dei relativi indicatori di performance.
- Analizza periodicamente il contesto in cui opera e i rischi connessi che possono ostacolare il raggiungimento degli obiettivi.
- Dalla politica della qualità e dall'analisi del contesto la Direzione individua gli obiettivi della qualità.